

LINE WORKS with KDDI に関する重要事項説明書

以下は「LINE WORKS with KDDI」などに関する重要事項です。十分にご理解の上、ご契約いただきますようお願いいたします。

「LINE WORKS with KDDI」などに関する重要事項

(1) 販売会社

KDDI Biz Edge 株式会社（以下『当社』といいます）

(2) サービス内容
ビジネスコミュニケーション専用の「LINE WORKS with KDDI」なら、いつでもどこでも手軽に、スマートフォンでもタブレットでもパソコンでも利用でき、効率的で迅速なコミュニケーションが可能です。本社と支社、外勤社員と内勤社員など、よりスムーズな社内コミュニケーションを実現します。一般向けチャットサービスの業務利用と異なり、法人向けセキュリティ機能を備えており企業内で安心してご利用いただけるサービスです。メール・Drive といったグループウェア機能を1つのアプリケーションでご利用可能な上位プランもお選びいただけます。また、「LINE WORKS ラジャー」による音声 AI を活用したスマホでトランシーバーサービス、AI 技術活用により音声を変換し記録を管理するサービス「LINE WORKS AiNote」を提供いたします。

(3) サービスの提供

- ・本サービスは以下規約および契約に基づき提供されます。

『LINE WORKS with KDDI に関する規約』

https://biz.kddi.com/content/dam/kddi-com/biz/support/service/line-works/pdf/lineworks_kiyaku.pdf

『LINE WORKS プラットフォーム利用規約』

<https://line-works.com/terms/platform/>

『LINE WORKS サービス利用規約』

<https://line-works.com/terms/line-works/>

『LINE WORKS ラジャー サービス利用規約』

<https://line-works.com/terms/roger/>

『LINE WORKS AiNote サービス利用規約』

<https://line-works.com/terms/ainote/>

・『LINE WORKS』にはサービスレベルの規定があります。お客様の請求によりサービスクレジットを受ける事ができます。詳細は『LINE WORKS サービス利用規約(サービス中断の補償)』をご確認ください。

- ・日本国内の法人のお客様のみご契約可能です。
- ・エンドユーザーアカウントへのアクセス権を複数のユーザーに付与することはできません。
- ・テナント名をドメイン形式でお申し込みの場合、お客様がドメイン名を所有または管理していない場合、サービスの提供を行えません。
- ・テナント名をドメイン形式でお申し込みの場合、お客様でドメインの所有権確認を実施いただく必要があります。ご利用予定の DNS にて『LINE WORKS』の設定が可能か、ご確認の上お申し込みください。

ドメイン形式で本サービスを正式に申し込む場合、事前にトライアル環境で所有権確認を終えておく必要があります。

・『LINE WORKS ラジャー』のご利用には別途お申込みいただく必要があります。

・『LINE WORKS AiNote』のご利用には別途お申込みいただく必要があります。

・本サービスのお申し込みと同時に、「My KDDI Biz」へのお申し込みを実施することになります。

・「My KDDI Biz」にて申込メニューの内容を変更できますが、一部メニューは変更申込書の提出が必要となります。「My KDDI Biz」の重要説明事項は下記 URL をご参照ください。

https://docs.mybiz.kddi.com/terms/mykddibiz_juusetu.pdf

・本サービスのお申し込みと同時に、「KDDI Business ID」へのお申し込みを実施することになります。

・「KDDI Business ID」は、本サービスと異なるサービスとなり SLA（サービス レベル契約）を提供していません。「KDDI Business ID」の重要説明事項は、下記 URL をご参照ください。

<https://biz.kddi.com/support/service/business-id/#rule>

- ・フィーチャーフォンはサポート対象外です。
- ・当社がサービスのお申し込みの際に取得する個人情報につきましては、下記の目的に利用します。

1. サービスの提供
2. 料金請求業務
3. 当社既存サービス・新サービスのご案内
4. アンケート調査の実施
5. 利用促進などを目的としたキャンペーンの実施
6. サービスの開発・評価・改善
7. その他約款などに定める目的

(4) 機能

ビジネス用途に最適化された各種機能を利用できます。

機能	概要
トーク (注 1)(注 2)	LINE を踏襲したユーザーに親しみやすいインターフェースです。スタンプを用いた会話や、写真・ファイルなどの送受信が可能。さらなるビジネスコミュニケーションの円滑化を実現します。
アドレス帳 (注 1)(注 2)	階層型組織表現や兼務など、日本の企業文化に対応したアドレス帳で、社員を一括管理できます。
掲示板 (注 1)(注 2)	基本的な書き込みやコメントだけでなく、書き込み内容の検索や自分の投稿の管理、必読表示、通知設定などの便利な機能が搭載されています。掲示板の活用で、社内の重要なお知らせや共有事項も、もれなく確認ができます。
カレンダー (注 1)(注 2)	モバイルに最適化され、参加者の空き時間を自動検索する会議設定機能などの管理ツールを備えた予定表ツールです。
メール (注 2)	迷惑メールの自動分類、ウイルス遮断、なりすまし検知などのセキュリティ機能を備え、カレンダー・Drive との連携や誤送信対策も備えたメールサービスです。
Drive (注 2)(注 3)	メンバーや部署単位で権限設定されたフォルダを共有でき、ドキュメント本文の全文検索などに対応したファイル共有サービスです。
管理機能 (注 1)(注 2)	ログイン時のパスワードポリシーや、ファイルのダウンロード制限、アプリケーションの遠隔削除などのセキュリティ機能を設定できます。また、トーク履歴は保存され、管理者による監査も可能なため、セキュリティを強化したい・安全なチャットアプリをご利用になりたいお客さまに最適です。
アーカイブ (注 4)(注 5)	トークもしくはメールのログを最長 10 年間、添付ファイルも含めて保管できる管理者機能です。対象メンバーの指定や、添付ファイル検索など、通常の監査ログ機能よりも詳しくトークログを保管・管理することが可能です。
CX トーク	「CX トーク」は、社内のメンバーや社外のお客様などからのさまざまな問い合わせを 1 つの場所で受けられ、それを複数人で対応できるようになる、LINE WORKS のオプション機能です。
LINE WORKS ラジャー (注 7)	音声 AI を活用した、スマートフォン上でトランシーバーのような音声コミュニケーションを実現するアプリです。スマートフォンと専用アプリがあればすぐに使い始めることができ、距離や使用シーンに関係なく、どこでも・

	いつでもつながります。オフィスなどでは「文字」で、現場では「声」で、といった状況に応じたコミュニケーション方法を柔軟に選択いただけます。
LINE WORKS AiNote (注 8)	AI 技術活用により音声を文字に変換し記録を管理するサービスです。録音・文字起こしを中心とし法人企業でも安心して便利にご利用いただけるように、セキュリティや管理機能を強化、生産性の向上、協業の効率化、会議データの資産化などを支援するツールです。

- 注 1) スタンダードプランにて提供します。
注 2) アドバンスプランにて提供します。
注 3) Drive オプションにて提供します。
注 4) アーカイブオプション（トーク）にて提供します。
注 5) アーカイブオプション（メール）にて提供します。
注 6) CX トークオプションにて提供します。
注 7) LINE WORKS ラジャーにて提供します。
注 8) LINE WORKS AiNote にて提供します。

(5) 料金

1 のアカウントごとに月額（税込額）

料金プラン	年額プラン料金額 (注 6)	月額プラン料金額
スタンダードプラン	495 円 (330 円)	594 円
アドバンスプラン (注 7)	880 円 (550 円)	1,056 円
アーカイブオプション（トーク） (注 8)	330 円 (220 円)	396 円
アーカイブオプション（メール） (注 9)	330 円	396 円
Drive オプション (注 10)	110 円	132 円
追加ストレージオプション		※別表 1 参照
アドレス帳登録数拡張オプション		※別表 2 参照
Drive Plus		※別表 3 参照
CX トーク		※別表 4 参照
LINE WORKS ラジャー		※別表 5 参照
LINE WORKS AiNote		※別表 6 参照
アプリディレクトリ	LINE WORKS プラットフォーム利用規約第 13 条第 7 項に基づき、当該提携サービスの利用料金がオプションプラスとして合算されます。 (注 11)	

備考 表記の金額は、すべて税込価格です。

※別表 1 (追加ストレージオプション)

1 契約ごとに月額 (税込額)

追加ストレージオプション	年額プラン料金額	月額プラン料金額
追加容量 1 TB	13,200 円	15,840 円
追加容量 5 TB	59,400 円	71,280 円
追加容量 10 TB	112,200 円	134,640 円
追加容量 25 TB	277,200 円	332,640 円
追加容量 50 TB	547,800 円	657,360 円
追加容量 100 TB	1,082,400 円	1,298,880 円
追加容量 500 TB	5,280,000 円	6,336,000 円
備考 表記の金額は、すべて税込価格です。		

※別表 2 (アドレス帳登録数拡張オプション)

1 契約ごとに月額 (税込額)

アドレス帳登録数拡張オプション	年額プラン料金額	月額プラン料金額
～10 万件	0 円	0 円
10 万～25 万件	44,000 円	52,800 円
25 万～50 万件	88,000 円	105,600 円
50 万～150 万件	137,500 円	165,000 円
150 万～500 万件	275,000 円	330,000 円
備考 表記の金額は、すべて税込価格です。		

※別表 3 (Drive Plus)

1 のアカウントごとに月額 (税込額)

Drive Plus	年額プラン料金額	月額プラン料金額
スタンダードプランに Drive Plus を付与	550 円	660 円
アドバンスプランに Drive Plus を付与	440 円	528 円
備考 表記の金額は、すべて税込価格です。		

※別表 4 (CX トーク)

1 のアカウントごとに月額 (税込額)

Drive Plus	年額プラン料金額	月額プラン料金額
対応者 5 席の窓口	3,300 円	3,960 円
対応者 30 席の窓口	16,500 円	19,800 円
対応者 100 席の窓口	44,000 円	52,800 円
備考 表記の金額は、すべて税込価格です。		

※別表 5 (LINE WORKS ラジャー)

1 のアカウントごとに月額 (税込額)

LINE WORKS ラジャー	年額プラン料金額	月額プラン料金額
スタンダードプラン	495 円	594 円
アドバンスプラン	880 円	1,056 円
備考 表記の金額は、すべて税込価格です。		

※別表 6 (LINE WORKS AiNote)

1 契約ごとに月額 (税込額)

アドレス帳登録数拡張オプション	年額プラン料金額	月額プラン料金額
ソロ	1,584 円	1,760 円
チーム	21,780 円	24,200 円
ビジネス	59,400 円	66,000 円
エンタープライズ	178,200 円	198,000 円
追加共有文字起こし時間 100 分	396 円	440 円
追加共有文字起こし時間 6000 分	17,820 円	19,800 円
追加共有文字起こし時間 100 分 単月追加 *1		484 円

追加共有文字起こし時間 6000 分 単月追加 *1	21,780 円
備考 表記の金額は、すべて税込価格です。	

*1 本オプションは年額プラン、月額プランにかかわらず 1 回追加ごとの従量課金となります。

注 6) 年間契約です。契約満了日の 5 営業日前までに解約のお申し込みがない場合は、1 年ごとに自動更新となります。年間契約中の途中解約は、次回更新時までの残月数分の利用料と同等の解除料が発生します。ご利用料金は、初月は無料、解約月は満額請求となります。

ID 数増加はご契約後(ライセンス払い出し後)、利用開始可否にかかわらず、課金開始となります。

ID 数減少は、年次更新時のみ可能であり、年次更新タイミング時点で実際にご利用中の ID 数まで減少させることが可能です。(例：契約 ID 数を 100⇒50 にしたい場合は、年次更新の 1 カ月以内に変更申込書を提出いただくとともに、年次更新時に利用中 ID 数を 50 以下にしておく必要があります。年次更新時に利用中 ID 数が 70 だった場合、契約 ID 数は 100⇒70 となり、請求対象も 70ID となります。) ID 数減少の料金への反映は、契約更新の当月利用分からとなります。

各オプション解約は、年次更新時のみ可能です。(年次更新の 1 カ月以内に変更申込書を提出いただく必要があります。)各オプション解約の料金への反映は、契約更新の当月利用分からとなります。

注 7) アドバンスプランからスタンダードプランへのプラン変更は行えません。

注 8) 契約期間・ID 数・違約金の有無は、スタンダード/アドバンスプランの契約内容に準じます。(例：スタンダード/アドバンスプランが年額プランの場合は、オプションも年額プランとなります。スタンダード/アドバンスプランの契約 ID 数が 100 の場合は、オプションも 100 となります。)

注 9) アドバンスプランのご利用が前提です。契約期間・ID 数・違約金の有無は、アドバンスプランの契約内容に準じます。(例：アドバンスプランが年額プランの場合は、アーカイブオプションも年額プランとなります。アドバンスプランの契約 ID 数が 100 の場合は、アーカイブオプションも 100 となります。)

注 10) スタンダードプランのご利用が前提です。契約期間・ID 数・違約金の有無は、スタンダードプランの契約内容に準じます。（例：スタンダードプランが年額プランの場合は、Drive オプションも年額プランとなります。スタンダードプランの契約 ID 数が 100 の場合は、Drive オプションも 100 となります。）

(注 11) アプリディレクトリで提供される有償の提携サービスを利用し、その利用料金が生ずる場合、当社は請求書の明細においてオプションプラスとして項目を追加し、本サービスの利用料金と併せて当該サービスの利用料金を請求します。

(6) ご利用環境について以下ウェブサイトにてご案内させていただきます。

LINE WORKS / LINE WORKS AiNote

<https://guide.worksmobile.com/jp/settings/settings-guide/supported-environment/>

LINE WORKS ラジャー

<https://help.worksmobile.com/ja/use-guides/roger/settings/supported-environment/>

(7) 請求について

ご利用開始後、翌々月の 8 日以降に請求書が順次発送され、月末日（月末日が土・日・祝日の場合は翌営業日）までの支払いとなります。口座振替をご希望のお客さまは、以下ウェブサイトまでアクセスの上、口座振替依頼書をご請求ください。なお、その際は『サービス契約コード（ご利用番号）』（サービス管理画面もしくは開通通知に記載）の入力が必要です。

お客さまサポート：<https://biz.kddi.com/support/payment/>

(8) 障害・メンテナンス情報について障害情報は、LINE WORKS 管理者画面よりご確認ください。確認方法は、下記ページより『LINE WORKS 障害情報確認手順』をご参照ください。

<https://biz.kddi.com/support/service/line-works/>

(9) その他

・料金やサービスは変更する場合があります。

- ・パスワード情報は、第三者から不正に利用される恐れがあるため、厳重に管理願います。

(10) お問い合わせ先

- ・お問い合わせフォーム

<https://biz.kddi.com/support/service/line-works/#contact>

- ・法人お客さまセンター

電話：0077-7051 〈無料〉

受付時間： 平日 9:00～18:00（年末年始を除く）

土・日・祝日 9:00～18:00（年末年始を除く）

本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写・複製・転載することは固く禁じられております。

本書に記載の内容は 2026 年 4 月現在の情報です。

以上

KDDI Biz Edge 株式会社